

Commission des Usagers

Décret n° 2016-726 du 1er juin 2016 relatif à la commission des usagers des établissements de santé

◆ Conformément à la réglementation, cette commission a pour missions :

- de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches,
- de contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches.

◆ La composition est la suivante :

- Présidente : la Directrice du Centre Hospitalier de Châteaudun
- Vice-Président : Madame CASASSUS, Représentant des usagers

	TITULAIRES	SUPPLEANTS
Directeur ou son représentant	Directrice	Responsable du site Centre Hospitalier de Châteaudun, Directeur adjoint
Médiateur médical	Robert WAN Médecin	NKUSU LOMBA Rully Médecin
Médiateur non médical	Virginie PERDEREAU Assistante sociale	Bénédicte MOULANIER IDE
Représentants des usagers*¹	Christiane CASASSUS (UFC Que Choisir) Danielle VACHER (ANDAR)	Christelle ROUIDI (UDAF28) Michel GIRARD (UFC Que Choisir)
Représentant de la CME*²	Marie-Carmen ABLAIN Sage-femme Cadre	BUZULIUC Paula-Cristina Praticien Hospitalier
Représentant de la CSIRMT*³	Laurence BOULANGER Cadre de santé	Hélène MONNIER Préparatrice en Pharmacie
Représentant du CTE*⁴	Véronique CHRISTOPHE Adjoint des Cadres Hospitaliers	Christine MALLET Infirmière Diplômée d'Etat
Membres avec voix consultative	Vanessa TARDIEU, Responsable Service Qualité et Gestionnaire de risques	
Invités permanents	Elodie NORMAND, Adjoint des Cadres Hospitaliers, chargée des Relations avec les Usagers et les Associations	

Représentants des usagers*¹ : Les coordonnées des représentants des usagers sont disponibles auprès du service « relations avec les usagers et les associations » au **02.37.44.40.92**.

CME*² : Commission Médicale d'Etablissement

CSIRMT*³ : Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques

CTE*⁴ : Comité Technique d'Etablissement