



**Un espace libre, gratuit
du service public et ouvert à tous.**



Informier et renseigner pour aider
ou accompagner



Informier et renseigner sur des
démarches administratives et les
droits des usagers



Informier et renseigner sur les
campagnes de prévention santé



Ce n'est ni un lieu de soins,
ni un lieu de réclamations.



Centre Hospitalier
de Châteaudun

Route de Jallans - BP 10110 - Téléphone : 02 37 44 40 40



LE REPRÉSENTANT DES USAGERS, QUI EST-IL ?

Représentant des Usagers



Défend et veille
aux droits des
patients et des
résidents

Centre Hospitalier de Châteaudun

Le représentant des usagers



Son rôle ?

Il défend et veille au respect des droits des usagers du système de santé.



Qui ?

Il est issu d'associations agréées en matière de santé.



Son action ?

Il est membre de la commission des usagers et d'autres instances de l'hôpital.

Il participe aux groupes de travail et réalise des évaluations internes.



Son savoir-être ?

Il respecte la vie privée des patients et leur intimité.
Il est à l'écoute.

Comment joindre les représentants des usagers et où les rencontrer?



Les représentants des usagers tiennent **des permanences** à l'Espace Usagers (situé à l'entrée de l'établissement) les :
1^{er} et 3^e mardis de chaque mois de 14h00 à 16h00.

Joindre l'Espace Usagers :

 02 37 44 40 92

 espaceusagers@ch-chateaudun.fr